



Usuarios con equipos Android ya pueden activar la tecnología eSIM con Claro

- *Inicialmente son 15 equipos móviles con sistema operativo **ANDROID** a los que CLARO podrá activarles la eSIM. Estos se suman a los modelos de **IPHONE y APPLE WATCH** con conexión smart* para los que también se puede solicitar la activación de la eSIM.*
- *Los clientes que desean cambiar su chip Claro tradicional al eSIM, pueden hacerlo sin costo en un Centro de Atención al Cliente de Claro (CAC) seleccionado, con su DNI, el chip físico y el equipo compatible en el que se instalará la eSIM.*

Martes, 11 de octubre 2022.- Manteniéndose a la vanguardia de las telecomunicaciones, Claro anunció que la activación de la eSIM para equipos móviles con el sistema operativo Android ya se encuentra disponible, brindando la misma cobertura móvil 4G y 5G a través de este nuevo formato de chip virtual. Esta propuesta se suma a la oferta para clientes Apple (iOS), que desde hace algunas semanas ya pueden acceder a esta tecnología desde el IPHONE 12 en adelante y APPLE WATCH.

Ahora con la inclusión de la eSIM para equipos celulares Android, CLARO es el operador que permite la activación de eSIM en una mayor diversidad de dispositivos celulares.

La eSIM no requiere de la inserción de una tarjeta SIM o chip físico en los teléfonos móviles o en cualquier otro dispositivo con conectividad a las redes de telefonía móvil. Además, ofrece beneficios para los usuarios como: permitir tener más de una línea en un mismo equipo, activar una eSIM fuera del Perú sin tener que retirar la SIM/eSIM del país de origen y si el celular se pierde o es robado, no podrán retirar la eSIM del equipo. No menos importante es la reducción del impacto en el medio ambiente pues bajo este nuevo formato, no se requiere de plástico ni material de embalaje para la fabricación del chip físico.

Los equipos móviles con sistema operativo Android compatibles con la eSIM Claro son: Samsung S21, S21+, S21 Ultra, S22, S22+, S22 Ultra, Flip 3, Flip 4, Fold 3, S20, S20+, S20 Ultra, Note 20, Note 20 Ultra y Huawei P40 Pro. Esta primera lista se irá actualizando gradualmente en la página web (<https://cl4ro.pe/e-sim.>) de manera que podrán ir sumándose nuevas marcas y modelos de equipos.

Los usuarios que desean cambiar su chip tradicional Claro al eSIM, pueden hacerlo sin costo acudiendo a un Centro de Atención al Cliente de Claro (CAC) seleccionado con su Documento Nacional de Identidad (DNI), el chip físico y el equipo compatible en el que se activará la eSIM. Para ello pueden [agendar su cita](#) en la página web de Claro y evitar colas.

Es importante destacar que, para poder utilizar este chip virtual, además de tener el hardware habilitado; es decir, que se trate de un equipo celular compatible con eSIM, el equipo también debe contar con la última versión del software del fabricante que permitirá activar la eSIM para Latinoamérica.



Conoce cómo verificar si tu equipo es compatible con eSIM Claro, la lista de CAC disponibles para este trámite y conocer más detalles sobre esta nueva tecnología, ingresando a:
<https://cl4ro.pe/e-sim>.

*Conexión Smart es un servicio adicional con el que se puede activar el Smart Watch y usarlo con la misma línea de teléfono.

Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 24 países de América y Europa. Al 30 de junio de 2022, la compañía contaba con 380,3 millones de líneas de acceso, que incluyen 305,7 millones de suscriptores móviles y 74,6 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en www.americamovil.com