



Comunicado

Informamos que algunos de nuestros clientes de los distritos de Jesús María, Pueblo Libre, Magdalena, San Isidro, Lince y Breña, pudieron haber experimentado ciertas intermitencias con su servicio móvil, hoy viernes 01 de abril al promediar las 4 de la tarde, lo que se generó por terceras personas, producto de un accidente vehicular, ocasionando el corte de nuestra fibra óptica.

Inmediatamente detectado el hecho, desplegamos a nuestras cuadrillas de mantenimiento en la zona afectada, para realizar los trabajos correspondientes.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado a nuestros clientes. Asimismo, les informamos que, a pesar de ser un hecho generado por terceros, y no de nuestra responsabilidad, estamos determinando el grado de afectación de cada cliente para proceder a realizar los ajustes correspondientes de acuerdo con la regulación vigente.

Lima, 01 de abril de 2022
Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro