



Con la eliminación del ROAMING, se duplica cantidad de clientes de CLARO que usan sus servicios fuera del Perú

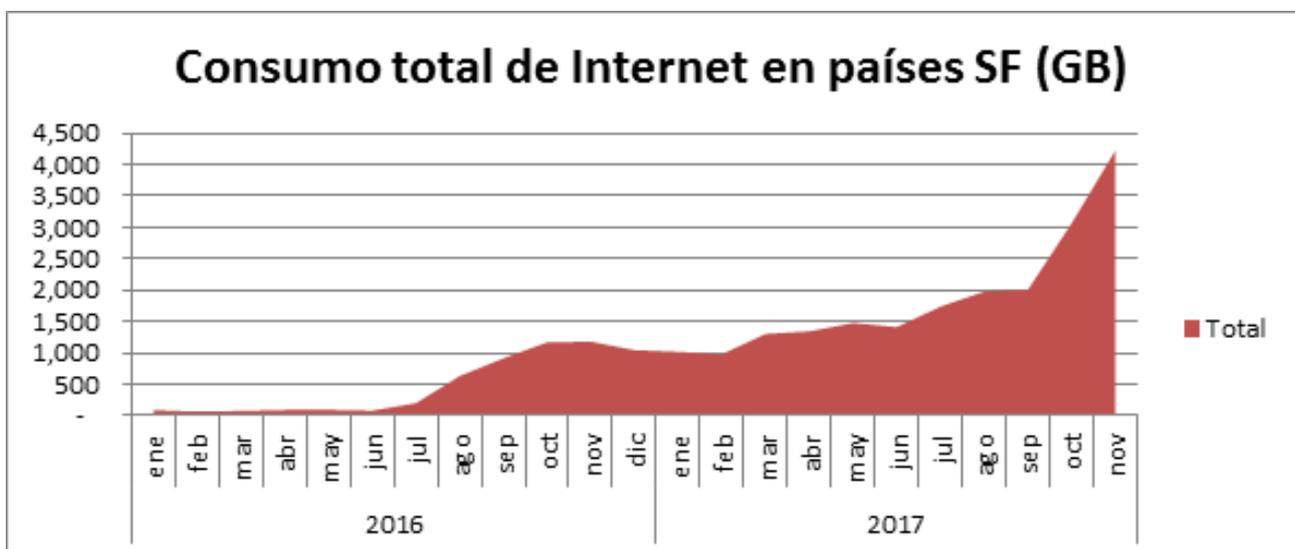
- Los planes CLARO MAX permiten viajar a 17 países de América sin cargos de roaming*
- En el último semestre el consumo de internet de los clientes postpago en los países de la cobertura Sin Frontera creció más de 70%.
- Clientes Claro MAX podrán aprovechar hasta el 50% de los minutos y megas de su plan en los países de la cobertura Sin Frontera.

Lima, 3 de enero de 2018.- Mantenerse conectado en el extranjero es más sencillo y accesible con Claro. En el último año la cantidad de clientes postpago que utilizaron megas, minutos y SMS fuera del Perú creció más del doble. “La cobertura Sin Frontera de los planes Claro MAX es como tener un seguro gratis, probablemente piensas que nunca lo vas a necesitar pero cuando lo usas te sientes muy tranquilo, te olvidas de los costos de roaming y usas tu celular sin miedo” declaró Elisa Munares, Directora de Estrategia Comercial de Claro.

“Las personas siempre han considerado que utilizar su celular fuera del país es muy caro, sin embargo hoy nuestros clientes Claro MAX pueden usar parte de sus megas, minutos y SMS** en 16 países de Latinoamérica y EEUU*, esto es un gran beneficio para ellos”, explica Óscar Moreno, Director de Servicio al Cliente.

La cobertura Sin Frontera de los planes Claro MAX ha logrado un explosivo incremento en el consumo de internet y llamadas de los clientes postpago en los países donde opera Claro: Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay; y ahora también EEUU a partir del Plan Claro MAX 189.

Solo en noviembre de 2017, más del 90% de los clientes postpago que viajaron a los países de la cobertura Sin Frontera han accedido a este beneficio. Asimismo, en el último semestre el consumo de internet de los clientes postpago en dichos países creció más de 70%.



*“Algunos clientes consideran increíble que puedan viajar fuera del país y aprovechar hasta el 50% de los minutos y megas de su propio plan en los países de la cobertura Sin Frontera***”,* señaló a su turno Mariano Orihuela, Director de Servicios de Valor Agregado de Claro.

La cobertura Sin Frontera de Claro es un beneficio exclusivo de todos los planes postpago Claro MAX y Claro MAX Negocios.

Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 25 países de América y Europa. Al 30 de septiembre de 2017, la compañía contaba con 363 millones de líneas de acceso, que incluyen 280.3 millones de suscriptores móviles y 82.7 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en www.americamovil.com

—

*Cobertura SF en EE.UU aplica solo para planes postpago Claro MAX 189 y superiores.

** Infórmate sobre la cantidad de megas, SMS y minutos que puedes utilizar en www.claro.com.pe/sinfrotera

***Para los planes Claro MAX 159 (Chip), Claro MAX 189 y superiores aplica consumo máximo de 12GB en los países de la cobertura SF