



COMUNICADO

Informamos a nuestros clientes de Iquitos que hoy miércoles 20 de julio al promediar las 12:30 de la tarde, se generó una degradación de nuestro servicio de telefonía móvil producto de la construcción de una carretera por parte de terceros que afectó nuestra fibra óptica.

Inmediatamente detectado el hecho, desplegamos a nuestro equipo técnico a la zona afectada para realizar los trabajos correspondientes normalizándose el servicio.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado a nuestros clientes. Asimismo, les informamos que, a pesar de ser un hecho generado por terceros ajeno a nuestra responsabilidad, estamos determinando el grado de afectación de cada cliente para proceder a realizar los ajustes correspondientes de acuerdo con la regulación vigente.

Lima, 20 de julio de 2022

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro