



COMUNICADO

CLARO advierte sobre posibles intentos de estafa a través de correos electrónicos

Ante el alarmante incremento de los casos de estafas por Internet, CLARO cumple con prevenir a sus clientes y la población en general respecto a la posibilidad de que pudieran estar circulando **correos electrónicos falsos** haciendo uso ilegal de su nombre y marca.

Recientemente hemos detectado correos electrónicos fraudulentos enviados desde cuentas que simulan ser canales oficiales de Claro con la siguiente información:

[GANASTE] ERES EL GANADOR DE UN CELULAR SAMSUNG GALAXY S8

Eres el ganador de un celular Samsung Galaxy S8. Para ser acreedor del premio por favor descarga, imprime y acércate a cualquiera de nuestros módulos de Claro.

Alertamos a la ciudadanía acerca de este tipo de actos ilícitos, ya que mediante estos correos electrónicos sujetos inescrupulosos estarían buscando obtener información personal de los usuarios para suplantarlos virtualmente, e incluso tener libre acceso a sus cuentas bancarias.

Es importante tomar en cuenta que: **Claro no coacciona la entrega de teléfonos celulares u otros premios en función a la compra de recargas, ni incluye enlaces de descarga de formatos hacia otras direcciones de Internet.**

Con el objeto de evitar este tipo de situaciones, invitamos a nuestros clientes a consultar periódicamente nuestras promociones vigentes en nuestra página web www.claro.com.pe para no dejarse sorprender.

www.claro.com.pe