



¿Cómo medir la velocidad de Internet en casa de forma adecuada?

- *La empresa de telecomunicaciones Claro, brinda diversas recomendaciones para conocer cuál es la verdadera velocidad de tu conexión y hacerlo de manera correcta*

Miércoles, 26 julio de 2023.- El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que en el primer trimestre del 2022, 9 de cada 10 personas con acceso a internet, le dieron un uso diario a su conexión¹. Asimismo, se reportó que el porcentaje de hogares a nivel nacional que poseían conexión a internet pasó de 46,8% a 56,9% con relación al mismo trimestre de 2021. Por ello, es importante contar con un servicio de calidad y con la suficiente velocidad para satisfacer las necesidades de los usuarios según sus necesidades.

La velocidad de una conexión a Internet es lo que define el ancho de banda para navegar por contenidos online, reproducir audios, videos o streaming, entre otras tareas. Se mide por la cantidad de datos que se pueden transmitir en un tiempo determinado y se expresa en Megabits por segundo o Mbps. Pero, ¿cómo se debe medir de manera adecuada una conexión a Internet?, expertos de Claro indican que primero hay que considerar tres puntos importantes:

- Antes de iniciar la prueba de velocidad, recuerda evitar cualquier actividad que consuma ancho de banda. Por eso, es mejor cerrar todos los programas y confirmar que ningún otro dispositivo del hogar esté usando la conexión a Internet.
- Además, el test debe realizarse en un equipo que se encuentre conectado mediante cable de red (Ethernet) al módem u ONT, dispositivo encargado de conectar la red de tu casa con la operadora que instaló el servicio que contrataste. Esto no quiere decir que la prueba no se pueda hacer con Wi-Fi, pero es mejor optar por la primera opción, ya que aquí entran a tallar muchos factores como la ubicación del dispositivo, las características de la conexión o las interferencias que pueden provocar fuentes inalámbricas externas como electrodomésticos o las redes de los vecinos.
- Por ello, si se hace la prueba con un aparato conectado a la red Wi-Fi, no se indicarán los valores de velocidad del servicio, sino los que registran el enlace inalámbrico con las condiciones que fueron descritas anteriormente.

¿Cómo mido mi conexión a Internet?

Para poder iniciar con la prueba de velocidad, ingresa al portal Speedtest por Ookla mediante el siguiente enlace: <https://www.speedtest.net/es>. Aquí se mostrarán especificaciones como el operador que presta el servicio de Internet y la dirección IP. Debes cerciorarte de que el servidor donde realices el proceso muestre el proveedor y la región correspondiente. Una vez todo esté en orden, basta con pulsar el botón Inicio para que el test de velocidad comience.

Es importante que el equipo desde donde se está llevando a cabo la medición tenga suficiente RAM para ejecutar la prueba. Y es que, por ejemplo, no es lo mismo navegar en una PC con 2 GB de memoria que hacerlo con una de 16 GB.

Otras consideraciones a tener en cuenta son: usar un software legal y actualizado, abrir solo los programas necesarios dependiendo de la potencia del equipo y comprobar que el puerto Ethernet (del cable de red) sea de 1000 Mbps y que el cable esté en buenas condiciones.



Finalmente, recuerda que, si se realiza el Speedtest mediante un dispositivo conectado a la red Wi-Fi, los aparatos inalámbricos con tecnología reciente como Wi-Fi 5 o 6 mejoran el rendimiento del Internet en comparación con versiones anteriores.

¹ Fuente: [Instituto Nacional de Estadística e Informática \(inei.gob.pe\)](https://inei.gob.pe)

Acerca de América Móvil

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al 30 de junio de 2023, la compañía contaba con 376,646 millones de líneas de acceso, que incluyen 303,202 millones de suscriptores móviles y 73,444 millones de unidades generadoras de ingreso fijas (telefonía fija, banda ancha y televisión de paga). Conozca más en www.americamovil.com