



COMUNICADO

Informamos a nuestros clientes que durante la madrugada de hoy sábado 9 de mayo, se presentaron inconvenientes en algunas de nuestras plataformas que pudieron provocar fallas en nuestros sistemas de atención a clientes y de operación comercial; así también algunos de nuestros clientes de servicios residenciales podrían haberse visto afectados.

Debido a este incidente, nuestros clientes pueden presentar inconvenientes para realizar el pago de sus servicios o comunicarse a través de nuestras plataformas online.

Lamentamos el malestar que esta situación haya podido generar y les comunicamos que desde las 11 de la mañana se han ido restableciendo gradualmente los sistemas y seguimos trabajando para que los servicios se restablezcan totalmente lo antes posible

Lima, 9 de mayo de 2020

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro